

# Preise

Preise für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Angehörige öffentlich geförderter Einrichtungen außerhalb Deutschlands

Bearbeitungszeit	PREISE IN EURO (Grundgebühr inkl. Lieferkosten + Vergütung an Verlag <sup>1</sup> )	
	72 Stunden Montag bis Freitag von 7 – 16.30 Uhr	3 Stunden Montag bis Freitag von 7 – 14 Uhr
E-MAIL	4,00 + Vergütung an Verlag <sup>1</sup>	20,00 + Vergütung an Verlag <sup>1</sup>
FAXVERSAND	8,60 + Vergütung an Verlag <sup>1</sup>	24,60 + Vergütung an Verlag <sup>1</sup>
POSTVERSAND	8,60 + Vergütung an Verlag <sup>1</sup>	
BUCHVERSAND	15,00	
PAY PER VIEW (Elektronische Volltexte im Direktzugriff)	2,00 + Vergütung an Verlag <sup>1</sup>	

1) Vergütung an Verlag: Volltextlieferung aus lizenzierten Verlagsangeboten.

## Zuschläge

Formlose Bestellungen: Für formlose E-Mails, Brief- oder Faxbestellungen wird ein Zuschlag von 4,00 Euro für die manuelle Bearbeitung berechnet.

Anfertigung Akzessionsbescheinigung: Für die Anfertigung einer Akzessionsbescheinigung (offiziell beglaubigtes Schreiben über den Zeitpunkt des Eintreffens und der Verfügbarkeit der Literatur in der TIB) wird ein Zuschlag von 4,80 Euro berechnet.

## Erweiterter Service

Full Service: Der Full Service der TIB-Dokumentlieferung beschafft Literatur aller Fächer von anderen Anbietern weltweit. Sollten die gesuchten Dokumente nicht bei uns vorhanden sein, können Sie die gewünschte Literatur einfach über unseren Full Service bestellen. Für Dokumente, die wir von anderen Anbietern für Sie beschaffen, berechnen wir Ihnen die Beschaffungskosten zuzüglich der Grundgebühr. Zur Eingrenzung der Kosten können Sie das Feld „maximale Kosten“ im Bestellformular nutzen.

Aufwandentgelt für Sonderanfertigungen: Für Sonderanfertigungen, zum Beispiel das Erstellen von Digitalisaten aus dem Altbestand, wird zur Grundgebühr der jeweiligen Kundengruppe ein Aufwandentgelt von 20,00 Euro je angefangene 30 Minuten berechnet.

## Wer hilft weiter?

Sie erreichen unseren Kundenservice Montag bis Freitag von 8 – 16.30 Uhr  
Telefon: 0511 762-8989 // Fax: 0511 762-8998 // E-Mail: kundenservice@tib.eu  
Anschrift: Technische Informationsbibliothek (TIB) // Welfengarten 1 B // 30167 Hannover